

Số: /KH-SVHTTDL

Ninh Thuận, ngày tháng 5 năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ 7, Quốc hội khoá XV**  
**của Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch**

Thực hiện Kế hoạch số 2244/KH-UBND ngày 22/5/2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về phối hợp tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phục vụ kỳ họp thứ 7, Quốc hội khoá XV;

Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian diễn ra kỳ họp thứ 7, Quốc hội khoá XV với các nội dung sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

- Tiếp công dân đảm bảo xuyên suốt trong thời gian diễn ra kỳ họp và khi có yêu cầu đột xuất; kịp thời tiếp nhận, xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và nhanh chóng chuyển đơn thư đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định pháp luật (nếu có).

- Tập trung xem xét, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo (KNTC) phức tạp, kéo dài, không để phát sinh “điểm nóng” về an ninh trật tự trong thời gian diễn ra kỳ họp. Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ, thống nhất giữa các cơ quan có thẩm quyền liên quan và trong toàn Ngành Văn hóa, Thể thao và Du lịch, tuyệt đối không để các phần tử xấu lợi dụng quyền KNTC để kích động, lôi kéo gây mất trật tự, an toàn xã hội. Ngăn chặn, xử lý và hạn chế thấp nhất tình trạng công dân kéo đến các cơ quan tỉnh và Trung ương để KNTC.

- Tăng cường trao đổi thông tin, dự báo tình hình để chủ động phòng ngừa, xử lý các tình huống phức tạp; phục vụ kịp thời cho lãnh đạo Ủy ban nhân dân tỉnh khi có yêu cầu tiếp công dân và phục vụ các cơ quan của Quốc hội, Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh, Đại biểu Quốc hội tiếp công dân đến KNTC, kiến nghị, phản ánh trong thời gian diễn ra kỳ họp.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; có sự phối hợp chặt chẽ giữa các cấp, các ngành và trong toàn ngành trong việc tổ chức thực hiện.

**II. CÔNG TÁC PHỐI HỢP TIẾP CÔNG DÂN**

**1.** Giám đốc Sở và Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở thực hiện nghiêm túc các văn bản quy định về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và

Nghị quyết 623/NQ-UBTVQH ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về “tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo”; duy trì, và thực hiện gương mẫu việc tiếp công dân định kỳ tại Trụ sở tiếp công dân của đơn vị. Tiến hành rà soát, nắm chắc tình hình KNTC xảy ra theo tình hình hoạt động của đơn vị, tổ chức tốt công tác tiếp công dân, đối thoại để giải quyết kịp thời các vụ việc KNTC, nhất là các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài không để phát sinh “điểm nóng”.

**2.** Tổ chức tiếp công dân định kỳ và thường xuyên theo đúng quy định, thẩm quyền và thời gian. Tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư nhanh, gọn, đúng quy định pháp luật và đảm bảo công khai, dân chủ, khách quan; đồng thời, gắn với việc đẩy mạnh tuyên truyền, giải thích chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước để hạn chế thấp nhất tình trạng công dân tập trung đông người KNTC vượt cấp. Chủ động nắm bắt tình hình theo chức năng, nhiệm vụ Cơ quan, đơn vị để kịp thời tham mưu, đề xuất cấp có thẩm quyền xử lý.

**3.** Trường hợp nếu Cơ quan Sở và các đơn vị trực thuộc xảy ra KNTC tập trung đông người, phức tạp, vượt cấp lên các cơ quan tỉnh hoặc Trung ương, thủ trưởng Cơ quan, đơn vị có trách nhiệm cử công chức, viên chức có thẩm quyền cùng Tổ tiếp công dân tỉnh phối hợp với Thường trực Tiếp công dân của Quốc hội, Ban Tiếp công dân Trung ương và các cơ quan tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân Trung ương để tiếp, giải thích, vận động công dân trở về địa phương.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1.** Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch có trách nhiệm tiếp công dân trong thời gian diễn ra kỳ họp thứ 7, Quốc hội Khóa XV, kể cả tiếp bất thường (nếu có yêu cầu).

**2.** Giao Văn phòng Sở đăng tải Thông báo về Tiếp công dân phục vụ kỳ họp Quốc hội khóa XV của Giám đốc Sở trên Trang thông tin điện tử của Sở; bố trí, chuẩn bị điều kiện để phục vụ công tác tiếp công dân.

**3.** Thanh tra Sở:

- Cử công chức tiếp công dân cùng Giám đốc Sở để ghi chép và kịp thời tham mưu giải quyết các vụ việc, đơn thư KNTC trong thời gian diễn ra kỳ họp (nếu có).

- Chánh Thanh tra Sở có trách nhiệm phối hợp với Tổ tiếp công dân tỉnh để tiếp, giải thích, vận động công dân trở về địa phương (nếu có).

- Phối hợp Văn phòng Sở chuẩn bị các điều kiện tiếp công dân và niêm yết công khai kế hoạch tiếp tại Phòng tiếp dân của Cơ quan Sở.

- Kịp thời tiếp nhận thông tin KNTC và tham mưu, báo cáo nhanh cho Giám đốc Sở khi cấp bách và có yêu cầu.

**4.** Giao Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc triển khai lịch tiếp công dân và bố trí viên chức tiếp công dân tại đơn vị trong thời gian diễn ra kỳ họp đảm bảo an toàn, an ninh và đúng quy định. Nếu trong quá trình thực hiện, có vấn đề bất

thường xảy ra không thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị, đề nghị báo cáo trực tiếp cho Giám đốc Sở để kịp thời chỉ đạo, giải quyết.

Trên đây là kế hoạch tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch trong thời gian diễn ra kỳ họp Quốc hội khóa XV. Đề nghị các phòng, đơn vị trực thuộc Sở nghiêm túc triển khai thực hiện; báo cáo danh sách người tiếp công dân về Sở (thông qua Thanh tra Sở) để tổng hợp, báo cáo theo yêu cầu./.

***Nơi nhận:***

- Thanh tra tỉnh (báo cáo);
- Các đơn vị trực thuộc (thực hiện);
- GD, các PGĐ Sở;
- Trang thông tin điện tử Sở;
- Lưu: VT, VP, TTr.

**GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Hòa**